



# Saunafibel

Hinweise für ein rücksichtsvolles Miteinander



# Willkommen

IM MONTE MARE ANDERNACH  
SAUNA · SPA · SPORTS · HOTEL



## Liebe Besucherin, lieber Besucher,

wir freuen uns, dass Sie Ihre wertvolle Freizeit bei uns verbringen. Die Gäste in unserem Haus stehen zu jeder Zeit im Mittelpunkt all unserer Bemühungen. Damit Ihr Besuch so angenehm wie möglich verläuft, sind wir jedoch auch auf Ihre Mithilfe angewiesen. Bitte vergegenwärtigen Sie sich zu jedem Zeitpunkt, dass Sie zu Besuch bei einem Gastgeber sind, der gleichzeitig eine Vielzahl von unterschiedlichen Vorlieben und Interessen „unter einen Hut“ bringen muss.

Im monte mare benötigen Sie kein Bargeld. Gastronomie-, Sauna-, Wellness- und Solarienbesuche werden auf dem runden Chip Ihres Umkleideschlüssels gebucht. Diese Leistungen bezahlen Sie bequem bar oder per EC-/Kredit-Karte am Ausgang. Im Sinne gegenseitiger Rücksichtnahme bitten wir Sie, die nachfolgenden Verhaltenshinweise zu beachten.



Michael Retterath  
und das monte mare  
Andernach heißen Sie  
herzlich willkommen.



# Hinweise

## FÜR EIN RÜCKSICHTSVOLLES MITEINANDER

### **Ruhe und Erholung**

Ihr Ruhebedürfnis liegt uns am Herzen. Darum bitten wir Sie, in den Sauna- und Ruhebereichen auf Gespräche zu verzichten. Eine Ausnahme bildet unsere Quasselsauna - hier können Sie sich gerne mit anderen Gästen unterhalten.

### **Kleiderordnung**

Selbstverständlich herrscht in den Saunen und Dampfbädern, sowie in den Pools und im Wellness-Bereich »Freikörper-Kultur«, die Badebekleidung ist also abzulegen. In allen Räumlichkeiten, insbesondere in Restaurants und Liegebereichen, ist das Tragen eines Bademantels jedoch Pflicht.

### **Verhalten bei Aufgüssen**

Die Aufgüsse in unserem Hause werden ausschließlich von unseren geschulten Mitarbeitern durchgeführt. Für viele Gäste sind die Aufgüsse von besonderer Bedeutung. Wir geben uns bei der Inszenierung viel Mühe und bitten

Sie, dem gesteigerten Ruhebedürfnis vor, während und nach der Zeremonie zu entsprechen. Beachten Sie unbedingt die Hinweise unserer Mitarbeiter.

### **Reservieren von Liegen und Sitzmöglichkeiten**

Das Reservieren von Liegen und Sitzmöglichkeiten ist nicht gestattet. Unsere Mitarbeiter sind angewiesen, reservierte Plätze zu räumen, und Ihre Sachen in dafür vorgesehene Ablagebereiche zu bringen, um allen Gästen die Möglichkeit zu geben, einen Platz zu bekommen. Daher haben Sie für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Möglichkeit, eine Ruheliege auf der Galerie für eine Person oder ein Daybed im Ruhehaus zu reservieren (gegen Aufpreis).



**Buchen Sie sich eine  
Ruheliege für Ihren  
nächsten Aufenthalt**

»Gönnen Sie sich die Erholung, die Ihnen im normalen Alltag oftmals verwehrt bleibt.«

### **Rauchen**

Das Rauchen (inkl. elektronische Zigaretten) ist ausschließlich vor und in der Raucherhütte in unserem Außenbereich erlaubt. Der Konsum von Cannabis ist in der gesamten Anlage und somit auch in den ausgewiesenen Raucherbereichen verboten.

### **Wohin mit den Taschen, Wertsachen und Schlüsseln?**

Wir bitten Sie, Ihre Taschen bzw. Wertsachen für die Dauer Ihres Aufenthaltes in den dafür vorgesehenen Taschenregalen bzw. Wertfächern zu deponieren. Bitte vergewissern Sie sich, das Ihr Schrank ordnungsgemäß verschlossen ist. Ihren Umkleideschlüssel (Chip) empfehlen wir stets am Handgelenk zu tragen.

### **Uhren in der Sauna**

Wir verzichten bewusst auf Uhren in den Saunen. So können Sie besser auf Ihre innere Uhr hören.

### **Austausch von Zärtlichkeiten**

Damit Ihr Verhalten gegenüber den anderen Gästen und unseren Mitarbeitern keinen Anstoß findet, bitten wir Sie, alle Zärtlichkeiten die über einen Kuss hinausgehen, für zu Hause aufzusparen.

### **Mitgebrachte Speisen und Getränke**

Das Mitbringen und der Verzehr von eigenen Speisen und Getränken sind generell nicht gestattet. Unsere Gastronomie gibt Ihnen sowohl die Möglichkeit, sich preiswert zu versorgen, als auch anspruchsvoll verwöhnen zu lassen.

### **Benutzung digitaler Geräte**

Auch wenn Handys heute zu unserem Alltag gehören bitten wir Sie, im Rahmen Ihres Besuches auf deren Nutzung zu verzichten bzw. sie nur in dafür vorgesehenen Bereichen zu nutzen. Ebenso ist das Fotografieren und Filmen verboten. Ausschließlich die Nutzung von E-Readern ohne Kamerafunktion ist in allen Bereichen gestattet.

# Unsere Mitarbeiter

SIND GERNE FÜR SIE DA!

Unsere Mitarbeiter sind jederzeit um Ihr Wohl bemüht. Wenn nötig, werden diese in angemessener Form auf die Einhaltung der Verhaltenshinweise hinwirken. Bei Meinungsverschiedenheiten bitten wir Sie uns Gelegenheit zu geben, dies in ruhiger und gelassener Form mit Ihnen zu besprechen.

In keinem Fall besteht Anlass zu aufbrausendem bzw. störendem Verhalten. Bei fortgesetzter Uneinsichtigkeit und/oder wiederholter Nichteinhaltung der Hinweise sind unsere Mitarbeiter berechtigt und angewiesen, vom Hausrecht Gebrauch zu machen.

Unser Menschenbild ist geprägt von Hilfsbereitschaft und gegenseitiger Rücksichtnahme. Wir hoffen, dass die genannten Hinweise in unserer Saunafibel dazu beitragen, allen Gästen einen allzeit harmonischen Aufenthalt bei uns zu gewährleisten. Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Ging Ihr Urlaubstag mal wieder viel zu schnell vorbei? Dann verlängern Sie doch das nächste Mal Ihren Urlaub mit einem Aufenthalt in unserem neu eröffneten monte mare Hotel. Wir freuen uns, bald wieder Ihre Gastgeber sein zu dürfen.

*Wir freuen uns auf Sie!*

**monte mare SAUNA · SPA · SPORTS · HOTEL**

Klingelswiese 1 · 56626 Andernach

Telefon: 02632-9872210

E-Mail: [andernach@monte-mare.de](mailto:andernach@monte-mare.de)

[www.monte-mare.de/andernach](http://www.monte-mare.de/andernach)

